

**КАЗАНСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)
АВТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ОРГАНИЗАЦИИ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»**

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ПСИХОЛОГИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Направление подготовки 37.03.01 Психология

Направленность (профиль) «Социальная психология»

Форма обучения: очная

Объем дисциплины:

в зачетных единицах: 9 з.е.

в академических часах: 324 ак.ч.

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Рабочая программа по дисциплине «Психология профессиональной деятельности» по направлению подготовки 37.03.01 Психология, направленность (профиль) «Социальная психология» составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 37.03.01 Психология, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29 июля 2020 г. № 839, Профессионального стандарта 03.008 «Психолог в социальной сфере», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 14 сентября 2023 г. N 716н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 18 октября 2023 г., регистрационный N 75620).

Рабочая программа:

обсуждена и рекомендована к утверждению решением кафедры гуманитарных дисциплин и иностранных языков от 21 марта 2025 г., протокол № 7

одобрена Научно-методическим советом Казанского кооперативного института (филиала) от 2 апреля 2025 г., протокол № 3

СОДЕРЖАНИЕ

1.	Цель и задачи освоения дисциплины	4
2.	Место дисциплины в структуре образовательной программы	4
3.	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	5
4.	Объем дисциплины и виды учебной работы	7
5.	Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием количества академических часов и видов учебных занятий	8
	5.1. Содержание дисциплины	8
	5.2. Разделы, темы дисциплины и виды занятий	10
6.	Лабораторные занятия	11
7.	Практические занятия	11
8.	Примерная тематика курсовых работ (проектов)	13
9.	Самостоятельная работа студента	13
10.	Оценивание результатов обучения и уровня сформированности компетенций	23
11.	Учебно-методическое обеспечение дисциплины	23
12.	Перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины	24
13.	Материально–техническое обеспечение дисциплины	25
	Обновление рабочей программы дисциплины (модуля)	27

1. Цель и задачи освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины является ознакомление с основными психологическими закономерностями.

Задачи освоения дисциплины:

- освоение важнейших понятий, структурных составляющих данного научно-практического направления;
- формирование ценностного отношения к психологическим закономерностям профессиональной самореализации, объективным и субъективным факторам достижения профессионализма.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Психология профессиональной деятельности» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)» основной профессиональной образовательной программы – программы бакалавриата по направлению подготовки 37.03.01 Психология, направленность (профиль) «Социальная психология».

Код компетенции	Предшествующие дисциплины (модули), практики	Изучаемые в текущем семестре дисциплины (модули), практики	Последующие дисциплины (модули), практики
УК-2	Основы менеджмента Правоведение Трудовое право Учебная практика, учебно-ознакомительная практика Учебная практика, научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы)	Производственная практика, практика в профильных организациях Преддипломная практика	Производственная практика, практика в профильных организациях Производственная практика, преддипломная практика
УК-10	Экономика Цифровая экономика Учебная практика, учебно-ознакомительная практика	Психология профессиональной деятельности Преддипломная практика	Производственная практика, преддипломная практика
УК-11	Правоведение История религий	Психология профессиональной	Производственная практика,

	России Духовная безопасность личности и традиционные русские духовно- нравственные ценности в работе психолога Трудовое право Учебная практика, учебно- ознакомительная практика	деятельности Преддипломная практика	преддипломная практика
ПК-4	Социальная психология	Психология профессиональной деятельности Социальная психология Тренинг тренеров- психологов Производственная практика, практика в профильных организациях Преддипломная практика	Тренинг тренеров- психологов Производственная практика, практика в профильных организациях Производственная практика, преддипломная практика

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

Изучение дисциплины направлено на формирование у обучающихся универсальных и профессиональной компетенций.

Формируемые компетенции (код и наименование компетенции)	Индикаторы достижения компетенций	Планируемые результаты обучения
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1. Способен определять совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих достижение поставленной цели	Знать: совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих достижение поставленной цели Уметь: определять круг задач в рамках поставленной цели Владеть: навыками формирования задач, направленных на достижение поставленных целей
	УК-2.2. Способен выбирать оптимальные способы решения задач, исходя	Знать: оптимальные способы решения задач, исходя из действующих правовых норм

	из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Уметь: выбирать оптимальные способы решения задач Владеть: навыками решения задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
УК-10. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	УК-10.1. Способен понимать базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике	Знать: базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, Уметь: принимать обоснованные решения в различных областях жизнедеятельности Владеть: навыками принятия обоснованных решений в различных областях жизнедеятельности
	УК-10.2. Способен применять методы экономического и финансового планирования для принятия обоснованных решений в различных областях жизнедеятельности	Знать: механизмы планирования в сфере обеспечения жизнедеятельности Уметь: применять обоснованные решения в рамках своей профессиональной деятельности Владеть: навыками принятия обоснованных решений в своей профессиональной деятельности
УК-11. Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности	УК-11.1. Способен демонстрировать гражданскую позицию, выражающуюся в нетерпимом отношении к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению	Знать: общие закономерности правомерного поведения и юридической ответственности Уметь: ориентироваться в системе законодательства и нормативных правовых актов об отношении к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению Владеть: навыками по определению поведения противодействия коррупции, экстремизма и терроризма
	УК-11.2. Способен давать оценку проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности	Знать: нормы международного и национального права о противодействии коррупции, терроризму и экстремизму Уметь: квалифицировать различные формы коррупционного, террористического, экстремистского поведения в соответствии с нормами гражданского, административного и уголовного законодательства Владеть: навыками правовой оценки проявлениям экстремизма, терроризма,

		коррупционному поведению и противодействия им в профессиональной деятельности
ПК-4. Способен организовать работу по созданию системы психологического просвещения населения, работников органов и организаций социальной сферы	ПК-4.2. Способен разрабатывать рекомендации для работников органов и организаций социальной сферы по психологическому просвещению с учетом конкретных задач, решаемых ими	Знать: механизмы реализации рекомендации для работников органов и организаций социальной сферы Уметь: разрабатывать рекомендации для работников органов и организаций социальной сферы по психологическому просвещению с учетом конкретных задач, решаемых ими Владеть: навыками реализации рекомендации для работников органов и организаций социальной сферы

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Объем дисциплины и виды учебной работы в академических часах с выделением объема контактной работы обучающихся с преподавателем и самостоятельной работы обучающихся

Очная форма обучения

Вид учебной деятельности		Ак. часов		
		Всего	По семестрам	
			7 семестр	8 семестр
1. Контактная работа обучающихся с преподавателем:		185	109,5	85,5
Аудиторные занятия, часов всего, в том числе:		192	108	84
• занятия лекционного типа		96	54	42
• занятия семинарского типа:		96	54	42
практические занятия		96	54	42
лабораторные занятия		-	-	-
в том числе занятия в форме практической подготовки		16	10	6
Консультации		2	1	1
Контактные часы на аттестацию в период экзаменационных сессий		1	0,5	0,5
2. Самостоятельная работа студентов, всего		56	34	22
– курсовая работа (проект) (при наличии)		-	-	-
– изучение литературы, интернет-источников		142	14	10
– подготовка рефератов		14	10	4
– подготовка к дискуссии, деловой игре		12	6	6
– выполнение тестов		6	4	2
3. Промежуточная аттестация:				
экзамен;		36	36	
экзамен		36		36
ИТОГО:	ак. часов	324	180	144
Общая трудоемкость	зач. ед.	9	5	4

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием количества академических часов и видов учебных занятий

5.1. Содержание дисциплины

Раздел 1. Психология субъекта профессиональной деятельности

Тема 1. Предмет, задачи, методы психологии профессиональной деятельности, ее междисциплинарные связи

Объект и предмет психологии как науки. Психология как вид профессиональной деятельности. Типы психологической профессии. Специфика психологии. Практическая этика и практическая психология как профессиональная деятельность. Необходимость подготовки педагогов-психологов. Социальный заказ на профессию практического психолога. Значение психологических знаний для обучения и воспитания детей. Проблема профессиональной психологической подготовленности учителя и воспитателя.

Тема 2. Психологическая система деятельности. Познавательные процессы в структуре деятельности

Модель профессиональной деятельности практического психолога. Основные качества профессиональной деятельности квалифицированного психолога и их отличия от деятельности неквалифицированного психолога. Профессиональные позиции педагога-психолога в школе. Временные ориентиры деятельности педагога-психолога. Психограмма педагога-психолога. Профессионально важные качества педагога-психолога. Личностные качества, являющиеся противопоказаниями в деятельности педагога-психолога.

Раздел 2. Труд как особая сфера деятельности

Тема 3. Трудовая мотивация и удовлетворенность трудом

Содержательная и процессуальные теории мотивации. Теории самоактуализации А. Маслоу. Двухфакторная теория Ф. Герцберга. Теория ожидания В. Врума. Теория справедливости Дж. Адамса. Положительная и отрицательная мотивация. Удовлетворённость трудом. Методы стимулирования персонала.

Тема 4. Психологические качества и свойства личности работника. Психические функциональные состояния в профессиональной деятельности

Индивид. Личность. Когнитивные процессы. Внимание как общее свойство психики. Функции, свойства и виды внимания. Ощущение и

восприятие как чувственная основа познавательной деятельности. Виды восприятия. Мышление как форма отражения действительности. Формы, процессы и виды мышления. Память как основа психической жизни. Особенности мнемических процессов. Классификация видов памяти.

Раздел 3. Трудовой коллектив

Тема 5. Понятие малой группы и коллектива

Малая группа, общая характеристика малой группы. Функции и классификация малых групп. Референтная группа. Групповые феномены.

Тема 6. Социально-психологические методы исследования коллектива

Опрос. Анкетирование, интервью. Наблюдение включенное и невключенное. Эксперимент. Социальная роль как идеальная модель поведения. Конфликты ролей. Эмоциональный интеллект. Общие закономерности правомерного поведения.

Раздел 4. Психологические основы трудового коллектива

Тема 7. Руководитель как субъект организаторской деятельности

Руководитель – организатор трудового коллектива Организационные методы руководителя Профессиональное управление. Организаторские качества руководителя. Профилактика проявлений экстремизма, терроризма, коррупционного поведения. Концепция «управления талантами». Творческий потенциал и инновации. Характеристика творческих людей и организаций.

Тема 8. Психологические основы взаимодействия в трудовом коллективе. Вербальные и невербальные средства общения

Понятие «общения». Виды общения. Средства общения: вербальные и невербальные. Коммуникативные барьеры. Барьеры авторитета, избегания и непонимания. Психологические барьеры общения. Общение как взаимодействия. Теория транзактного анализа Э. Берна. Невербальные коммуникации. Деловое общение: понятие и виды.

5.2. Разделы, темы дисциплины и виды занятий

очная форма обучения

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины	Виды занятий, включая самостоятельную работу студентов (в ак. часах)			Индикаторы достижения компетен ций
		занятия лекцио нного типа	занятия семинарского типа / из них в форме практической подготовки	самос– тоятель ная работа	
	Раздел 1. Психология субъекта профессиональной деятельности				
1.	Предмет, задачи, методы психологии профессиональной деятельности, ее междисциплинарные связи.	10	10	8	УК-2.1
2.	Психологическая система деятельности. Познавательные процессы в структуре деятельности.	12	12/3	10	УК-2.2
	Раздел 2. Труд как особая сфера деятельности				
3.	Трудовая мотивация и удовлетворенность трудом.	16	16/3	10	УК-10.1
4.	Психологические качества и свойства личности работника. Психические функциональные состояния в профессиональной деятельности.	16	16/4	6	УК-10.2
	<i>7 семестр</i>	<i>54</i>	<i>54/10</i>	<i>34</i>	
	Раздел 3. Трудовой коллектив				
5.	Понятие малой группы и коллектива.	8	8	4	УК-2.2
6.	Социально-психологические методы исследования коллектива.	14	14/1	4	УК-11.1
	Раздел 4. Психологические основы трудового коллектива				
7.	Руководитель как субъект организаторской деятельности.	10	10/2	6	УК-11.2
8.	Психологические основы взаимодействия в трудовом коллективе. Вербальные и невербальные средства общения.	410	10/3	8	ПК-4.2
	<i>8 семестр</i>	<i>42</i>	<i>42/6</i>	<i>22</i>	
	Итого	96	96/16	56	

6. Лабораторные занятия

Лабораторные занятия не предусмотрены.

7. Практические занятия

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание практических занятий	Объем (ак. час.)
			Очная форма обучения
Раздел 1. Психология субъекта профессиональной деятельности			
1	Предмет, задачи, методы психологии профессиональной деятельности, ее междисциплинарные связи.	Психология как отрасль научного знания. Связь психологии профессиональной деятельности с другими науками. Методы исследований психологии профессиональной деятельности. Выступление по теме реферата.	10-
2	Психологическая система деятельности. Познавательные процессы в структуре деятельности.	Понятие «деятельность». Принцип единства сознания и деятельности в отечественной психологии. Структура деятельности. Мотивы в структуре деятельности. Понятие «профессиограмма», «трудограмма», «психограмма». Выступление по теме реферата. Проведение тренинга по теме «Определение типа личности по методике Дж. Холланда».	-12
Раздел 2. Труд как особая сфера деятельности			
3	Трудовая мотивация и удовлетворенность трудом.	Теории мотивации. Удовлетворенность трудом. Методы стимулирования. Выступление по теме реферата. Дискуссия «Структура и составляющие мотивации и стимулирования трудовой деятельности».	-16
4	Психологические качества и свойства личности работника. Психические функциональные состояния в профессиональной деятельности.	Психология внимания. Ощущение и восприятие как форма чувственного отражения действительности. Память как основа психической деятельности. Мышление как процесс решения задач. Воображение как психический процесс. Выступление по теме реферата. Дискуссия «Профессиональная карьера личности». Проведение тренинга по теме «Работа с опросником КОС (коммуникативных и организаторских склонностей) В. В. Синявского, В. А. Федорошина».	-16

Раздел 3. Трудовой коллектив			
5	Понятие малой группы и коллектива.	Типы групп. Большая, средняя, малая группы. Малая группа и коллектив. Выступление по теме реферата.	8
6	Социально-психологические методы исследования коллектива.	Методы исследования коллектива. Правомерное поведение. Анкетирование, опрос. Выступление по теме реферата. Проведение тренинга по теме «Работа с методикой «Диагностика эмоционального выгорания» В. В. Бойко».	-14
Раздел 4. Психологические основы трудового коллектива			
7	Руководитель как субъект организаторской Деятельности.	Руководитель и лидер. Типы лидерства. Профилактика проявлений коррупционного поведения. Выступление по теме реферата. Деловая игра «Мотивация персонала»	-10
8	Психологические основы взаимодействия в трудовом коллективе. Вербальные и невербальные средства общения.	Средства общения. Тональность. Выступление по теме реферата. Дискуссия «Средства общения». Проведение тренинга по теме «Работа с методикой «Шкала нервнопсихического напряжения» Т. А. Немчина».	-10
	Итого		-

8. Примерная тематика курсовых работ (проектов)

Курсовые работы (проекты) не предусмотрены.

9. Самостоятельная работа студента

Методические материалы

Основная цель самостоятельной работы студента при изучении дисциплины «Психология профессиональной деятельности» – закрепить теоретические знания, полученные в ходе лекционных занятий, сформировать навыки в соответствии с требованиями, определенными в ходе занятий семинарского типа.

Самостоятельная работа студента в процессе изучения дисциплины включает:

- работа с конспектами лекций и(или) иными учебными материалами, в том числе электронными,
- изучение основной и дополнительной литературы, источников Интернет,
- подготовка к практическим занятиям;
- подготовка к дискуссии;

- подготовка рефератов;
- выполнение тестов;
- подготовка к текущему контролю и промежуточной аттестации.

Дискуссия — это оценочное средство, позволяющее включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения. Дискуссия заключается в коллективном обсуждении какого-либо вопроса, проблемы или сопоставлении информации, идей, мнений, предложений. Дискуссия обеспечивает активное включение обучающихся в поиск истины; создает условия для открытого выражения ими своих мыслей, позиций, отношений к обсуждаемой теме и обладает особой возможностью воздействия на установки ее участников в процессе группового взаимодействия.

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если им представлен развернутый, аргументированный ответ на вопрос, с использованием актуальной информации, содержащейся в дополнительных научных источниках, со ссылками на необходимые нормативные акты, подкрепленный практическими примерами из практики; если он принимает активное участие в обсуждении рассматриваемых вопросов, делает дополнения и задает вопросы отвечающим;

- оценка «хорошо» выставляется студенту, если им представлен полный, аргументированный ответ на вопрос, с использованием учебной литературы и со ссылками на необходимые нормативные акты, подкрепленный отдельными практическими примерами из практики; он достаточно активно участвует в обсуждении рассматриваемых вопросов;

- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если им представлен полный ответ на вопрос, с использованием учебной литературы, но без ссылок на действующее законодательство и не подкрепленный практическими примерами из практики он малоактивен в обсуждении рассматриваемых вопросов;

- оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если им представлен неполный ответ на вопрос, с использованием устаревшей информации, без ссылок на действующее законодательство, не подкрепленный практическими примерами из практики; он не принимает участия в обсуждении остальных рассматриваемых вопросов.

Тест — это система формализованных заданий, по результатам выполнения которых можно измерить уровень знаний, умений и навыков обучающегося.

Критерии оценки тестов:

85% – 100% правильных ответов – «отлично»;

75% – 84% правильных ответов – «хорошо»;
50% – 75% правильных ответов – «удовлетворительно»;
менее 50 % правильных ответов – «неудовлетворительно».

Реферат – публичное выступление, представленное в письменном виде, содержит сообщения с анализом данных.

Реферат:

- содержит уже опубликованные в нескольких источниках сведения;
- базируется на фактическом материале, достоверной информации, которые используются в качестве актуального иллюстрирования;
- представляет интерес с точки зрения позиций научного, культурного, социального, политического, экономического, юридического характера;
- способы решения просматриваются через предложенную для обсуждения тему;
- не имеет субъективной оценки;
- выстраивается по определенным стандартам структурно и стилистически;
- может достигать значительных размеров;
- в композиционной структуре ясно обозначены вступительная, основная, заключительная части; страницы, где указаны планы, разделы, выводы, список литературы.

Во вступлении должна быть четко обоснована актуальность, указываться адрес и дата каждой публикации. Основная часть – обзорная или тезисная, с фиксированными результатами и описанием возможностей для последующего применения.

Критерии оценки:

Оценка «отлично» выставляется студенту, если исследование выполнено на основе самостоятельно проведенного анализа материала, с использованием актуальной информации, учебных и научных источников. Во время выступления используется презентация или иной демонстрационный материал, в котором студент прекрасно ориентируется. Студент показал владение специальным научным аппаратом, ясно и четко излагает содержание доклада, отвечает на дополнительные вопросы.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если исследование выполнено на основе самостоятельно проведенного анализа материала, с использованием актуальной информации, учебных и научных источников, обоснована практическая и теоретическая актуальность работы, выводы автора самостоятельны и достаточно аргументированы. Студент владеет терминологией, четко излагает основные положения доклада, но испытывает затруднения при ответе на дополнительные вопросы.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если исследование выполнено только с использованием учебной литературы, без привлечения

дополнительных научных источников. Студент показывает знания базовых научных терминов, последовательно излагает содержание работы, но испытывает серьезные затруднения при ответе на дополнительные вопросы.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если исследование носит не самостоятельный характер, использована устаревшая информация. Полученные результаты не соответствуют поставленной цели, отсутствуют аргументированные выводы. Студент не отвечает на дополнительные вопросы.

Раздел 1. Психология субъекта профессиональной деятельности

Тема 1. Предмет, задачи, методы психологии профессиональной деятельности, ее междисциплинарные связи

В процессе освоения темы необходимо уяснить следующие основные понятия: объект и предмет психологии как науки, практическая этика, социальный заказ, психологическая подготовленность.

Изучая тему, важно понимать специфику психологии, ее отличие от других наук, значение практической психологии.

Темы рефератов:

1. Общение – основа человеческого бытия.
2. Ведущая репрезентативная система.
3. Диагностика мотивационных ориентации в межличностных коммуникациях.
4. Диагностика помех эмоциональных контактов.
5. Динамика социальных представлений.

Тесты:

1. Направление психологии, изучающее трудовую деятельность, называется...
 - а) инженерной психологией;
 - б) **психологией труда;**
 - в) психологией массовых коммуникаций.
2. Кто является основоположником современной отечественной психологии труда?
 - а) **Е.А. Климова;**
 - б) И.М. Сеченов;
 - в) Р.В. Габдреев.
3. Какие методы являются основными методами психологии труда?
 - а) биографический метод исследования и метод психологического моделирования;

- б) методы тестирования;
- в) **наблюдение и эксперимент.**

4. Предмет психологии труда – это...

- а) **психологические особенности деятельности человека в трудовых условиях;**
- б) труд как специфическая активность человека, идентифицирующего себя с определенным профессиональным сообществом;
- в) психические закономерности деятельности и личности человека в области правовых отношений.

5. Что является общим методом психологии труда?

- а) анализ продуктов трудовой деятельности;
- б) **эксперимент;**
- в) хронометраж.

6. В психологии труда труд – это...

- а) **целесообразная, формально материальная и нематериальная, орудийная деятельность человека, направленная на удовлетворение потребностей индивида и общества;**
- б) подчиненная определенному мотиву целенаправленная активность субъекта, обеспечивающая удовлетворение каких-либо потребностей;
- в) активное взаимодействие с окружающей действительностью, в ходе которого живое существо целенаправленно воздействует на объект.

7. Что изучает психология труда?

- а) социально-психологические факторы, влияющие на человека, социальную среду, психологический микроклимат коллектива;
- б) **психологические закономерности, психические процессы и свойства личности в их взаимосвязи с предметом и орудиями труда, с физической и социальной средой;**
- в) процессы и средства информационного взаимодействия между человеком и машиной, а также техническими средствами автоматизации.

8. Какой статус психология труда как наука имеет на данный момент?

- а) часть инженерной психологии;
- б) отрасль возрастной и юридической психологии;
- в) **самостоятельная отрасль психологии.**

9. Что является объектом психологии труда?

- а) **труд как специфическая активность человека, идентифицирующего себя с определенным профессиональным сообществом;**

- б) психологическая сущность трудовой деятельности, особенности личности работающего и его взаимодействие с производственной средой;
- в) взаимодействие в системе «Человек – Машина».

10. Первые систематические исследования психологии труда стали проводить В...

- а) начале XX века в США и отдельных странах Европы;
- б) середине XX века в Европе;
- в) в конце XX века в США.

Тема 2. Психологическая система деятельности. Познавательные процессы в структуре деятельности

В процессе освоения темы необходимо уяснить следующие основные понятия: модель профессиональной деятельности, психограмма, деятельность, познание.

Изучая тему, важно понимать основные качества профессиональной деятельности квалифицированного психолога и их отличия от деятельности неквалифицированного психолога.

Темы рефератов:

1. Психология общественного сознания.
2. Проблема социального влияния.
3. Проблема социальной памяти.
4. Развитие компетентного общения.
5. Атрибутивные процессы в социальном познании.

Раздел 2. Труд как особая сфера деятельности

Тема 3. Трудовая мотивация и удовлетворенность трудом

В процессе освоения темы необходимо уяснить такие термины, как мотивация, удовлетворённость трудом, самоактуализация.

Изучая тему, важно понимать отличия между содержательной и процессуальными теориями мотивации.

Подготовка к дискуссии «Структура и составляющие мотивации и стимулирования трудовой деятельности».

В ходе дискуссии ответить на следующие вопросы:

1. Что стимулирует людей к эффективной работе?
2. Что приносит человеку в работе наибольшее удовлетворение?
3. Что может вынудить человека уволиться?

Темы рефератов:

1. Особенности социальной категоризации.

2. Психология массового общения.
3. Массовая коммуникация как общение больших социальных групп.
4. Психологическая типология членов трудового коллектива.

Тема 4. Психологические качества и свойства личности работника. Психические функциональные состояния в профессиональной деятельности.

В процессе освоения темы необходимо уяснить следующие основные понятия: временные ориентиры деятельности педагога-психолога, функциональное состояние, формы, процессы и виды мышления.

Изучая тему, важно понимать психологические качества и свойства личности работника.

Подготовка к дискуссии «Профессиональная карьера личности»

В ходе дискуссии ответить на следующие вопросы:

1. Хочу», «Могу», «Надо» - профессиональный треугольник.
2. Анкета профессионального выбора.
3. Свойства нервной системы и профессия.
4. Тест Г. Айзенка.

Темы рефератов:

1. Позиционные конфликты.
2. Структурные конфликты.
3. Инновационные конфликты.
4. Динамические конфликты.
5. Массовые конфликты.

Раздел 3. Трудовой коллектив

Тема 5. Понятие малой группы и коллектива

В процессе освоения темы необходимо уяснить следующие основные понятия: малая группа, референтная группа, конформизм, социальная фасилитация, огруппление мышления, влияние меньшинства.

Изучая тему, важно понимать социальную роль как идеальную модель поведения, а также конфликты ролей и нормы в малой группе.

Темы рефератов.

1. Типы групп.
2. Малые группы в повседневной жизни.
3. Субкультуры и контркультуры.
4. Эмоциональный интеллект.

Тема 6. Социально-психологические методы исследования

коллектива

В процессе освоения темы необходимо уяснить следующие основные понятия: анкета, интервью, опрос, включенное и невключенное наблюдение, эксперимент.

Изучая тему, важно понимать различия в методике исследования коллектива, а также особенности изучения личностных характеристик.

Темы рефератов.

1. Стресс как психологическое состояние личности.
2. Восприятие коммуникатора как фактор коммуникативного воздействия.
3. Диагностика коммуникативной компетентности.
4. Психология межличностных и межгрупповых конфликтов.

Тесты:

1. В психологии управления субъект труда рассматривается...
 - а) **как включенный в различные иерархические производственные структуры и взаимоотношения;**
 - б) как самоопределяющийся в мире профессионального труда и в «пространстве» личностных смыслов самой трудовой деятельности;
 - в) во взаимоотношениях со сложной техникой.
2. Психология труда как область знаний...
 - а) **содержит психологические знания о труде как общечеловеческой ценности, прикладные исследования, особенности деятельности;**
 - б) содержит психологические закономерности трудового процесса, особенности личности субъекта деятельности в его взаимосвязи с процессом труда;
 - в) содержит закономерности взаимосвязи трудовых процессов, индивидуально-психологических, личностных и социально-психологических факторов.
3. Психология труда изучает человека как...
 - а) способ осуществления труда;
 - б) основу трудового процесса;
 - в) **участника трудового процесса.**
4. Профессиограмма деятельность юриста включает в себя следующие стороны:
 - а) социальную, поисковую, аналитическую, прогностическую, коммуникативную, организационную;
 - б) **социальную, поисковую, реконструктивную, коммуникативную,**

организационную и удостоверительную;

в) поисковую, реконструктивную, коммуникативную, морально-нравственную, деятельностно-ролевую характеристику.

5. Профессиограмма – это...

а) описание психологических характеристик определенной профессиональной деятельности, которое раскрывает совокупность личностных и психофизических особенностей сотрудника;

б) описание особенностей конкретной профессии, раскрывающее специфику профессионального труда и требований, которые предъявляются к специалисту;

в) Соответствие индивидуальных качеств человека требованиям профессии, способность работника эффективно осуществлять деятельность.

6. Какова главная особенность способностей?

а) Они не могут быть сведены к знаниям, умениям и навыкам, имеющимся у человека;

б) они являются частью знаний, умений и навыков, имеющихся у человека;

в) являются формой существования и последствием познавательной деятельности человека.

7. Четыре основные стадии профессионализации человека:

а) выбор вида деятельности, освоение профессии, поиск работы, совершенствование профессиональных качеств;

б) поиск и выбор профессии, освоение профессии, социальная и профессиональная адаптация, выполнение профессиональной деятельности;

в) ознакомление со существующими профессиями, обучение профессии, профессиональное развитие, завершение профессиональной деятельности.

8. Регрессивная стадия профессионального развития – это...

а) начало негативного влияния профессии на личность, которое провоцирует появление самых разных профессиональных деформаций или специфических состояний;

б) формирование мотивов профессиональной деятельности и структуры профессиональных способностей, знаний, умений и навыков;

в) стадия, включающая эмоциональное истощение, деперсонализацию (цинизм) и редукцию профессиональных достижений.

9. Деятельность принято разделять на...

а) индивидуальную совместную, исполнительскую и управленческую;

- б) физическую и умственную, индивидуальную и общую;
- в) негативную и позитивную, простую и сложную.

10. Профориентация – это...

- а) процесс оказания психологической помощи в виде совета, в ходе которого осуществляется профориентация;
- б) **система мероприятий, направленных на выявление личностных особенностей, интересов и способностей у каждого человека для оказания ему помощи в осознанном выборе профессии, наиболее соответствующей его индивидуальным возможностям;**
- в) система мероприятий, позволяющая выявить людей, которые по своим индивидуальным личностным качествам наиболее пригодны к обучению и дальнейшей профессиональной деятельности по определенной специальности.

11. Первой стадией динамики работоспособности человека является...

- а) стадия неустойчивой работоспособности;
- б) стадия уменьшения работоспособности;
- в) **стадия увеличения работоспособности.**

12. И. Левитов рассматривает такие компоненты усталости как переживания:

- а) **расстройство внимания, ослабление волевой регуляции;**
- б) ухудшение настроения, снижение мотивации к деятельности;
- в) общая скованность движений, дефекты восприятия.

Раздел 4. Психологические основы трудового коллектива

Тема 7. Руководитель как субъект организаторской деятельности

В процессе освоения темы необходимо уяснить следующие основные понятия: виды психологической совместимости, ограничения, препятствующие эффективной работе, неконструктивный климат, нехватка открытости и наличие конфронтации, низкие творческие способности персонала.

Изучая тему, важно понимать профессиональное управление организацией предполагает наличие стратегических ориентиров: 1) выдвижение; 2) поиск новых моделей руководства; 3) расширение стимулов деятельности персонала, ее переориентацию на модель партнерских отношений; 4) перестройку структуры организации предприятия; 5) формирование у руководителей делегировать права и ответственность и отказаться от избыточной концентрации власти в одних руках.

Подготовка к деловой игре «Мотивация персонала» в соответствии с распределением ролей.

Задание для проведения игры: Проанализируйте любые пять из

предложенных десяти ситуаций, сложившихся на фирме, обоснуйте причины и источники их возникновения (явные и неявные) и предложите способы мотивации сотрудников с целью устранения конфликтной ситуации с максимальной пользой для фирмы. Причины возникновения выбранных вами ситуаций сформулируйте сами. В связи с этим будут различны результаты решений данных ситуаций.

Ситуации:

1. Ценного специалиста по маркетингу переманивает конкурент.
2. Организация находится на начальной стадии формирования коллектива. Люди с большим трудом «притираются» друг к другу. Происходит много разногласий.
3. Отдел-победитель внутрифирменного соревнования прошлого года в новом году занял предпоследнее место.
4. В плановом отделе в третий раз возникают громкие скандалы между сотрудниками.
5. Из офиса генерального директора происходит утечка информации конкуренту.
6. В организации работают преимущественно женщины, межличностные отношения напряжены.
7. Молодые сотрудники постоянно участвуют в проектах НИР на стороне.
8. В адрес руководства корпорации постоянно поступают анонимки на генерального директора.
9. Работники крупной корпорации противятся слиянию с другой крупной компанией.
10. Опытный (10 лет стажа работы) специалист стал хуже выполнять задания.

Темы рефератов.

1. Организационные методы руководства.
2. Личные качества руководителя.
3. Основные принципы управления по А. Файолю.
4. Основа эффективного «управления талантами».
5. Профилактика коррупционного поведения руководителя.

Тема 8. Психологические основы взаимодействия в трудовом коллективе. Вербальные и невербальные средства общения

В процессе освоения темы необходимо уяснить следующие основные понятия: язык и речь, речевая деятельность, жесты, мимика, положение тела, тактильная коммуникация.

Изучая тему, важно понимать, что особенности вербального общения заключаются не только в общепринятых правилах написания и речи.

Осуществляя коммуникацию, стоит помнить о дистанции, на которой вы находитесь от собеседника. Вербальная сторона общения позволяет нам определить социальный статус собеседника и уровень его интеллекта

Подготовка к дискуссии «Средства общения»

В ходе дискуссии ответить на следующие вопросы:

1. Структура речевого (вербального) общения.
2. Зоны дистанции.
3. Мимика.
4. Жесты.

Темы рефератов.

1. Невербальное поведение как показатель искренности.
2. Социально-психологические методы диагностики организаций.
3. Гендерная роль и гендерная идентичность.
4. Проблема идентификации индивида с социальной группой.

10. Оценивание результатов обучения и уровня сформированности компетенций.

Оценивание результатов обучения по дисциплине и уровня сформированности компетенций (части компетенции) осуществляется в рамках текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации в соответствии с комплектом оценочных материалов.

11. Учебно-методическое обеспечение дисциплины

основная литература

1. Мандель, Б. Р. Общая психокоррекция / Мандель Б.Р. - М.:НИЦ ИНФРА-М, 2025. - 349 с. (Высшее образование) (Переплет 7БЦ/Без шитья)ISBN 978-5-16-020895-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2202588>
2. Мандель, Б. Р. Специальная (коррекционная) психология : учебное пособие / Б. Р. Мандель. - 2-е изд., стер. — Москва : ФЛИНТА, 2020. - 342 с. - ISBN 978-5-9765-2315-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1142523>

дополнительная литература

1. Социальная психология образования. Практикум : учебное пособие / под ред. О.Б. Крушельницкой, М.Е. Сачковой, Л.Б. Шнейдер. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 262 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI

10.12737/1014623. - ISBN 978-5-16-015003-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1864123>

2. Павленок, П. Д. Технологии социальной работы с различными группами населения : учебное пособие / П.Д. Павленок, М.Я. Руднева ; под ред. П.Д. Павленка. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 272 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-003292-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1914130>

электронные библиотечные системы (ЭБС) и электронные образовательные ресурсы

1. Электронно-библиотечная система ZNANIUM.COM — <https://znanium.com/>
2. Сайт содержащий материалы по различным отраслям психологии — www.psychology-online.net
3. Сайт истории отечественной психологии — www.psyche.ru
4. Единое окно доступа к образовательным ресурсам <http://window.edu.ru/>
5. Федеральный портал "Российское образование" <http://www.edu.ru/>

12. Перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины

- 1) Лицензионное программное обеспечение, в том числе отечественного производства:
 - Windows 10 Edu, Microsoft Office 2019 (годовая подписка «Desktop School ALNG LicSARk MVL» (MS Windows и MS Office)
 - Программная система для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат.ВУЗ» версия 3.3 (отечественное ПО)

- 2) Свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:
 - 7-Zip (свободный файловый архиватор с высокой степенью сжатия данных) (отечественное ПО)
 - AIMP Бесплатный аудио проигрыватель (лицензия бесплатного программного обеспечения) (отечественное ПО)
 - FastStone Image Viewer (программа для просмотра изображений в Microsoft Windows (лицензия бесплатного программного обеспечения)
 - Foxit Reader (Бесплатное прикладное программное обеспечение для просмотра электронных документов в стандарте PDF (лицензия бесплатного программного обеспечения)

- 3) Профессиональные базы данных:

- Архив журналов РАН в открытом доступе <https://www.elibrary.ru/titlerefgroup.asp> Электронно-библиотечная система ZNANIUM.COM – <https://znanium.com/> («Психологический журнал»)
- Национальная электронная библиотека <https://rusneb.ru/> (журнал «Вопросы философии и психологии»)

4) Информационные справочные системы:

- СПС КонсультантПлюс. Компьютерная справочная правовая система – www.consultant.ru
- СИМ системы «Гарант» (специальные информационные массивы электронного периодического справочника системы «Гарант») – www.garant.ru

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечивается индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечной системе и электронной информационно-образовательной среде.

13. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Образовательный процесс обеспечен учебными аудиториями для проведения учебных занятий, а именно для проведения занятий лекционного типа, практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещениями для самостоятельной работы студентов.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа.

Технические средства обучения:

персональный компьютер-1, мультимедийное оборудование (проектор, проекционный экран) – 1.

Учебная аудитория для проведения практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации

Рабочее место преподавателя (стол, стул), рабочие места обучающихся, доска для написания мелом, кафедра.

Технические средства обучения:

персональный компьютер-1, мультимедийное оборудование (проектор, проекционный экран) – 1.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся, оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду института

Рабочие места обучающихся.

Технические средства обучения:

персональный компьютер - 13.

Учебные аудитории соответствуют действующим противопожарным правилам и нормам.

Обновление рабочей программы дисциплины (модуля)

Наименование раздела рабочей программы, в который внесены изменения

(измененное содержание раздела)

обсуждено и рекомендовано к утверждению решением кафедры
(наименование кафедры) _____
от ____ ____ 20__ г., протокол № ____

одобрено Научно-методическим советом _____ от ____ ____ 20__ г.,
протокол № ____